

**Qwello GmbH**

Agnes-Pockels-Bogen 1

80992 München

+49 89 95 4 59 59 59

# **Qwello-Ladestation CP000X**

## **Benutzerhandbuch**

**Stand 17.07.2023**

# Inhalt

1.	Willkommen bei Qwello	3
2.	Nützliche Definitionen	4
3.	Sicherheitshinweise	5
<b>3.1.</b>	<b>Qwello Ladestation</b>	5
<b>3.2.</b>	<b>Qwello-App</b>	5
4.1.	Einrichten Ihres Qwello-Kontos	6
<b>4.2.</b>	<b>Qwello-Ladestationen finden</b>	6
4.3.	Reservieren von Qwello-Ladestationen	7
4.3.1.	Die Ankunft an der Qwello-Ladestation	8
		8
5.	Verwendung von Qwello-Ladestationen	9
5.1.	Über dein Elektrofahrzeug	9
5.2.	Die Ankunft an den Qwello-Ladestationen	9
5.3.	Bezahlung für Qwello-Mitglieder	9
5.3.1.	Verwendung der Qwello-App	9
5.3.2.	Verwendung der Qwello-Karte	9
5.3.4.	Rechnungen	10
5.4.	Zahlung für Nichtmitglieder	10
5.4.1.	Mit Kreditkarte bezahlen	11
5.4.2.	Bezahlen mit Apple Pay	11
5.4.3.	Bezahlen mit Google Pay	12
5.4.4.	Bezahlung über einem Roamingpartner	12
5.5.	Aufladen an einer Qwello-Ladestation	12
5.6.	Beenden des Ladevorgangs	13
6.	Erhalten und Überprüfen der signierten Messwerte	13
6.1.	Öffentlicher Schlüssel (Public Key) und Messwerte	13
6.2.	Erhalten des Download-Links der signierten Messwerte	14
6.2.1.	Direkt-Link auf dem Display	14
6.2.2.	Link in der Rechnung von Qwello Mitgliedern	14
6.2.3.	Link in der Rechnung von Nicht-Qwello-Mitgliedern	16
6.3.	Download der signierten Messwerte	18
6.4.	Überprüfung mit der Transparenzsoftware	19
6.5.	Roaming Kunden	21
6.6.	Abgerechnete Energie	21
7.	Datenschutz / Nutzungsbedingungen	21
8.	Kontakt	22

# 1. Willkommen bei Qwello

In öffentlichen städtischen Bereich zu Laden ist bekanntermaßen eine mühsame Aufgabe. Die Elektromobilität nutzt einige der fortschrittlichsten Technologien im Design und in der Funktionalität von Elektroautos, aber die derzeitige Ladeerfahrung scheint in Bezug auf die Benutzererfahrung und auf die Benutzerfreundlichkeit deutlich herabgestuft zu sein. Qwello will das ändern.

Wir stellen maßgeschneiderte Ladestationen her, die sich an deine Bedürfnisse anpassen und aus den neuesten Technologien bestehen, die das gleiche Qualitätsniveau wie dein Fahrzeug erreichen. Unsere App ermöglicht es dir, die ideale Qwello-Ladestation für deine Bedürfnisse zu finden, in Echtzeit zu sehen, wie viele Ladepunkte verfügbar sind und vor deiner Ankunft an der Station eine Reservierung vorzunehmen. Wir beseitigen die täglichen Ärgernisse und konzentrieren uns ausschließlich auf deine Bedürfnisse, indem wir dir die Möglichkeit geben, alle für das Aufladen erforderlichen Aufgaben aus der App heraus zu erledigen. Wir vereinfachen wir dein Leben ganz und gar.

Die positiven Erfahrungen mit den Qwello-Ladestationen beginnen schon vor deiner Ankunft. Mit der Qwello-App kannst du verfügbare Ladestationen finden und reservieren. Dazu kannst du entweder die App auf deinem Smartphone oder Tablet selber betätigen oder dich vom eingebauten Sprachassistenten führen lassen. Mit der App kannst du auch deine Zahlungsmethoden verwalten, die Aufladung autorisieren oder den Kundendienst sicher kontaktieren.

Die Qwello-Ladestation erkennt dich bereits, wenn du dich dem Qwello-Standort näherst. Dank integrierter Sensoren erkennt die Station, wenn der Parkplatz vor der Qwello-Ladestation besetzt ist. Die Station entscheidet dann je nach den Umständen, ob sie nach einer Ladeerlaubnis sucht, ob sie bereits vorgenommene Reservierungen verlagern soll oder ob sie möglicherweise die ankommenden Fahrer darauf aufmerksam macht, dass sie auf einem reservierten Platz parken. Die Qwello-Ladestationen ermöglichen das Aufladen von bis zu 22 kW (AC). Folge einfach den Anweisungen auf dem großen Display der Qwello-Station um dein Elektrofahrzeug im Handumdrehen aufzuladen.

## 2. Nützliche Definitionen

### Auflade-Sitzung

Ein Ladevorgang beginnt, wenn du dein Elektrofahrzeug anschließt und eine Ladegenehmigung erhalten hast. Sie endet, wenn du den Stecker aus dem Fahrzeug ziehst.

### Qwello-Account

Deine Qwello-Kontodaten werden sicher auf unserem firmeneigenen Cloud-Service gespeichert. Du registrierst und loggst dich über die Qwello-App in dein Qwello-Account ein. Sobald du dich angemeldet hast, kannst du bequem deine Zahlungsmethoden verwalten, Reservierungen vornehmen, Rechnungen einsehen oder anderweitig mit der digitalen Ladeinfrastruktur von Qwello interagieren.

### Qwello-App

Die Qwello-App ermöglicht es dir, verfügbare Qwello-Ladestationen zu finden und Reservierungen vorzunehmen, dein Qwello-Konto und deine Zahlungsmethoden zu verwalten oder den Verlauf einer Ladesitzung zu verfolgen. Die Qwello-App findest du je nach Gerät im App Store oder im Google Play Store.

### Ladeberechtigung

Ladesitzungen können initiiert werden, sobald eine gültige Ladeautorisierung vorliegt, d.h. wenn eine Zahlung erkannt oder ein gültiges Konto identifiziert wurde.

### Qwello Ladestation

Die Qwello-Ladestation ist das Herzstück unserer digitalen Ladeinfrastruktur. Schließ einfach dein Elektrofahrzeug an und schon kannst du laden.

### Qwello Ladestelle

Die Qwello-Ladestationen werden normalerweise in Gruppen von drei oder vier pro Standort angeordnet. Wir nennen diese Standorte Qwello-Ladestelle.

### Typ 2 Anschluss

Die Qwello-Ladestationen unterstützen das Laden mit für den Stecker IEC 62196 Typ 2 ausgestatteten Autos. Dies ist der Standardstecker für Elektroautos in Europa.

## **3. Sicherheitshinweise**

### **3.1. Qwello Ladestation**

Die Qwello-Ladestationen können bei jedem Wetter sicher eingesetzt werden. Sie wurden vom TÜV für die Einhaltung der aktuellen Normen für die Produktsicherheit im Bereich der E-Mobilität zertifiziert. Bitte beachte die folgenden Sicherheitsprobleme, die sich jedoch ergeben können.

Die Qwello-Ladestationen sind robust gebaut. Das Bewegen deines Fahrzeuges im angeschlossenen Zustand ist verboten.

Wenn eine Qwello-Ladestation in irgendeiner Weise beschädigt zu sein scheint, z.B. wenn sie von einem Auto angefahren wurde, verwende bitte eine andere Station. Wir freuen uns über deine Hilfe bei der Identifizierung beschädigter Stationen mit einer Nachricht über die Hilfe-Funktion in der Qwello-App oder durch einen Anruf.

Lade dein Auto nicht mit deinem eigenen Kabel auf, wenn entweder dieses oder dein Auto nicht in gutem Zustand ist.

Versuche bitte niemals, Qwello-Ladestationen selbst zu öffnen oder zu reparieren. Lass uns wissen, ob ein Service erforderlich ist, indem du uns unter der in diesem Benutzerhandbuch angegebenen Telefonnummer anrufst.

### **3.2. Qwello-App**

Benutze die grafische Benutzeroberfläche der Qwello-App nicht, während du dein Fahrzeug bedienst.

## 4. Verwendung der Qwello-App

### 4.1. Einrichten Ihres Qwello-Kontos

Wenn du die Qwello-App zum ersten Mal benutzt, wirst du eingeladen, einen Qwello-Account zu erstellen. Du kannst die Qwello-App auch ohne Qwello-Account verwenden, um verfügbare Qwello-Ladestellen zu finden, aber ein Qwello-Account ist erforderlich, um Reservierungen vorzunehmen oder Zahlungen an einem Qwello-Ladestellen zu autorisieren.

Um einen Qwello-Account zu erstellen, fragt die Qwello-App nach deinem Namen, deiner E-Mail-Adresse und einem Passwort. Diese werden verwendet, um das Konto zu identifizieren, um es wiederherzustellen, falls das Passwort verloren geht, und um dir deine Rechnungen zu schicken.

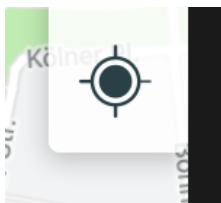
Deine Adresse wird zur Überprüfung deiner Kreditkarteninformationen sowie zur Bestellung von Qwello-Karten benötigt.

Deine Kreditkarte wird zur Abhebung von Qwello-Ladestation-Nutzungsgebühren, Qwello Ladestelle-Reservierungsgebühren sowie zur Bestellung von Qwello-Karten verwendet. Mastercard und Visa werden unterstützt. Bitte beachte, dass wir keine Kreditkarteninformationen auf unseren Servern speichern. Diese Informationen werden von EMS gesammelt und verarbeitet. Bitte besuche <https://emspay.eu> für weitere Informationen.

Nach Angabe dieser Informationen wird eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Bitte bestätige den Erhalt dieser E-Mail, indem du auf den Link in der E-Mail klickst, um deinen neuen Qwello-Account zu aktivieren. Sobald dies geschehen ist, kannst du dich mit der E-Mail-Adresse und dem angegebenen Passwort in der Qwello-App in das Konto einloggen.

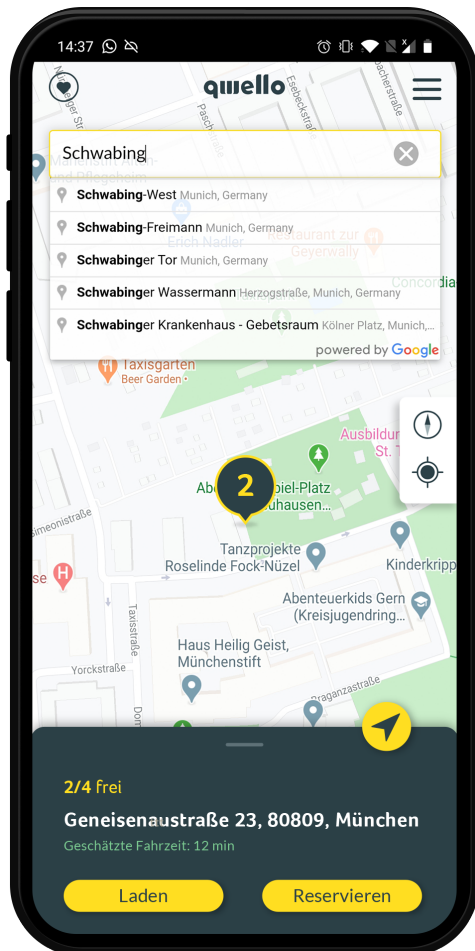
### 4.2. Qwello-Ladestationen finden

Um die Qwello-Ladestation in deiner Nähe zu finden, tippe auf das Fadenkreuz:



Die Karte wird auf deinen Standort zentriert und du kannst die Qwello-Ladestationen auf der Karte sehen.

Um eine Qwello-Ladestation in der Nähe eines bestimmten Ziels zu finden, gib das Ziel in das Suchfeld oben auf dem Bildschirm ein:



Die Qwello-App bietet dir eine Karte mit den Standorten der Qwello-Ladestationen. Wähle ein gelbes Symbol, um detaillierte Informationen über die Qwello-Ladestationen in diesem Gebiet zu erhalten.

### 4.3. Reservieren von Qwello-Ladestationen

Qwello-Ladestationen können bis zu 15 Minuten vor der Ankunft reserviert werden. Komme an, ohne dir Sorgen zu machen, ob ein Platz frei sein wird.

Jede Qwello-Ladestation Reservierung kostet 1 €, inkl. MwSt. Um einen Platz zu reservieren, muss man sich mit gültigen Zahlungsinformationen in ein Qwello-Konto einloggen.

Um eine Ladestation zu reservieren, tippe einfach auf die Schaltfläche "Reservieren" in der Qwello-Standort Detailanzeige und folge den Anweisungen auf dem Bildschirm:



Bitte beachte, dass Reservierungen nur für Qwello-Ladesäulen vorgenommen werden können, die nicht weiter als 15 Minuten Fahrzeit von deinem aktuellen Standort entfernt sind.

#### 4.3.1. Die Ankunft an der Qwello-Ladestation

Bei der Ankunft an der Qwello-Ladestelle, parke einfach neben einer Qwello-Ladestation mit gelber Statusleuchte. Das gelbe Licht zeigt an, dass ein Qwello-Ladestützpunkt reserviert ist - in diesem Fall für dich. Wenn mehr als eine Qwello-Ladestelle ein gelbes Licht hat, wähle eine davon aus. Autorisiere das Aufladen automatisch mit der Qwello-Karte oder der Qwello-App und schließe dein Elektrofahrzeug an, um mit dem Aufladen zu beginnen.



## 5. Verwendung von Qwello-Ladestationen

### 5.1. Über dein Elektrofahrzeug

Qwello-Ladestationen können Elektrofahrzeuge mit IEC 62196 Typ 2-Steckverbindern, auch bekannt als Mennekes-Steckverbinder, aufladen. Dies ist der Standardstecker für Elektrofahrzeuge in Europa. Die Qwello-Ladestationen unterstützen das Laden mit bis zu 22 kW AC.

### 5.2. Die Ankunft an den Qwello-Ladestationen

Suche bei der Ankunft an eine Qwello-Ladestelle nach einer verfügbaren Qwello-Ladestation. Die Statuslichtringe der verfügbaren Qwello-Ladestationen sind grün. Gelbes Dauerlicht zeigt einen reservierten Platz an. Wenn du eine Reservierung für diesen Standort vorgenommen hast, parke bitte an einem der reservierten Plätze.

Die Qwello-Ladestationen erkennen geparkte Autos mit Hilfe eingebauter Sensoren. Um sicherzustellen, dass dein Auto erkannt wird, parke bitte direkt vor der Station. Dies ist besonders wichtig, falls dein Auto besonders kurz ist.

Bitte beachte, dass du dich nach der Reservierung einer Ladestation an dieser mit einer der für Qwello-Mitglieder spezifischen Methoden unter Verwendung des für die Reservierung verwendeten Qwello-Kontos authentifizieren musst. Dadurch wird sichergestellt, dass nur das Qwello-Mitglied, das die Reservierung vorgenommen hat, seine reservierte Qwello-Ladestation nutzen kann.

### 5.3. Bezahlung für Qwello-Mitglieder

Die Mitgliedschaft bei Qwello hat viele Vorteile. Die Möglichkeit, eine Qwello-Ladestation zu reservieren, ist nur eines davon. Qwello-Mitglieder profitieren auch von den einfachen Autorisierungsmethoden. Um ein Mitglied zu werden, lade einfach die Qwello-App herunter, öffne sie und registriere dich dort. Versuche bitte auf jeden Fall, dich innerhalb von **zwei Minuten** nach Ankunft an der Qwello-Ladestelle zu authentifizieren, da das Parken hier ohne währenddessen zu Laden verboten ist. Der Ladestecker bleibt so lange gesperrt, bis eine Zahlungsautorisierung oder Vorautorisierung eingegangen ist.

#### 5.3.1. Verwendung der Qwello-App

Nachdem du an einer Qwello-Ladestation angekommen bist, öffne die Qwello-App. Du siehst, dass die Schaltfläche "Laden" für die Ladestelle, an der du geparkt hast, aktiv wird. Falls erforderlich, fordert dich die Qwello-App auf, deine Zahlungsinformationen zu aktualisieren.

#### 5.3.2. Verwendung der Qwello-Karte

Halte deine Qwello-Ladekarte einfach gegen das Lesegerät unterhalb des Displays und warte, bis Autorisierung eingegangen ist. Die Qwello-Ladestation wird nach erfolgreicher Autorisierung automatisch entriegelt, so dass du den Ladevorgang einfach starten kannst.

### 5.3.4.Rechnungen

Etwa einen Tag nach der Nutzung einer Qwello-Ladestation wird der Betrag der Kreditkarte belastet, die du bei der Registrierung Ihres Qwello-Kontos angegeben hast. Eine Rechnung wird automatisch per E-Mail versandt, wenn der Betrag in Rechnung gestellt wird. Frühere Rechnungen können unter dem Menüpunkt "Historie" in der Qwello-App eingesehen werden.

Zusätzlich enthält deine Kreditkarten-Abrechnung einen Qwello-Transaktionstoken, mit dem du die Rechnung und die Details abrufen kannst. Um die Rechnung herunterzuladen, gib dieses Transaktions-Token auf der folgenden Website ein:

<https://qwello.eu/invoice>

## 5.4. Zahlung für Nichtmitglieder

Am einfachsten ist das Aufladen als Qwello-Mitglied. Es ist aber auch möglich, ad hoc zu laden. Dazu brauchst du nur eine Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay. Du kannst sogar die RFID-Karte eines anderen E-Mobilitätsanbieters wie Stadtwerke München verwenden.

Bitte versuche in jedem Fall, dich innerhalb von zwei Minuten nach Ankunft an der Qwello-Ladestation zu authentifizieren, da das Parken hier ohne währenddessen zu Laden verboten ist. Der Ladestecker bleibt so lange gesperrt, bis eine Zahlungsautorisierung oder Vorautorisierung vorliegt.

Die Qwello-Ladestation fordert dich wie folgt zu einer Zahlungsautorisierung auf:



Der Bildschirm zeigt dir ebenfalls den aktuellen Tarif an.

#### 5.4.1. Mit Kreditkarte bezahlen

Tippe deine NFC-gestützte Kreditkarte einfach gegen das Lesegerät unter dem Display und warte, bis die Zahlungsautorisierung eingegangen ist.

Für die meisten Transaktionen wird Qwello eine Vorab-Autorisierung von 25 Euro vornehmen. Diese Vorab-Autorisierung kann auf deiner Kreditkartenabrechnung erscheinen, bis der endgültige Abrechnungswert für deine Transaktion berechnet wurde.

Zusätzlich enthält deine Kreditkarten-Abrechnung einen Qwello-Transaktionstoken, mit dem du die Rechnung und die Details abrufen kannst. Um die Rechnung herunterzuladen, gib dieses Transaktions-Token auf der folgenden Website ein:

<https://qwello.eu/invoice>

#### 5.4.2. Bezahlen mit Apple Pay

Stelle sicher, dass Apple Pay in deinem Apple-Gerät eingerichtet ist. Tippe doppelt auf die Seitentaste deines Smartphones oder deiner Apple Watch und authentifiziere dich entweder mittels Face-ID, Touch-ID oder einer PIN. Halte nun dein Handy an das Lesegerät der Qwello-

Ladestation. Ein Häkchen auf dem Bildschirm zeigt dir an, wann die Zahlungsautorisierung eingegangen ist.

Für die meisten Transaktionen wird Qwello eine Vorab-Autorisierung von 25 Euro vornehmen. Diese Vorab-Autorisierung kann auf deiner Kreditkartenabrechnung erscheinen, bis der endgültige Abrechnungswert für deine Transaktion berechnet wurde.

Zusätzlich enthält dein Apple Pay-Auszug einen Qwello-Transaktionstoken, mit dem du die Rechnung und die Details abrufen kannst. Um die Rechnung herunterzuladen, gib dieses Transaktions-Token auf der folgenden Website ein:

<https://qwello.eu/invoice>

### 5.4.3. Bezahlen mit Google Pay

Stelle sicher, dass dein Android-Gerät für Google Pay eingerichtet und NFC eingeschaltet ist. Halte nun einfach dein Android-Gerät an das Lesegerät der Qwello-Ladestation. Ein Häkchen auf dem Bildschirm zeigt dir an, wann die Zahlungsautorisierung eingegangen ist.

Für die meisten Transaktionen wird Qwello eine Vorab-Autorisierung von 25 Euro vornehmen. Diese Vorab-Autorisierung kann auf deiner Kreditkartenabrechnung erscheinen, bis der endgültige Abrechnungswert für Ihre Transaktion berechnet wurde.

Zusätzlich enthält dein Google-Pay-Auszug einen Qwello-Transaktionstoken, mit dem du die Rechnung und die Details abrufen kannst. Um die Rechnung herunterzuladen, gib dieses Transaktions-Token auf der folgenden Website ein:

<https://qwello.eu/invoice>

### 5.4.4. Bezahlung über einem Roamingpartner

Wir bieten Roaming-Dienste mit ausgewählten E-Mobilitätsanbietern an. Dazu gehören beispielsweise alle Mitglieder des "Ladenetz" wie die Stadtwerke München GmbH aber auch viele weitere nationale und internationale E-Mobilitätsanbieter. Eine auszugsweise Übersicht findest du auf unserer Website. Um einen Ladevorgang an einer Qwello-Ladestation zu autorisieren, tippe einfach deine Mitgliedskarte gegen das Zahlungs-Terminal. Sobald die Qwello-Ladestation die Gültigkeit der Karte überprüft hat, wird der Stecker freigeschaltet und du kannst den Ladevorgang starten.

Bitte beachte, dass sich die Roaming-Tarife von den Standard- Qwello-Tarifen unterscheiden. Der Betrag wird von dem E-Mobilitätsanbieter in Rechnung gestellt, dessen Mitgliedskarte du verwendet hast. Bitte beachte, dass es aus technischen Gründen bis zu einem Monat dauern kann, bis die Informationen von deinem E-Mobilitätsanbieter verarbeitet werden und der Transaktionsbetrag auf deiner Rechnung erscheint.

## 5.5. Aufladen an einer Qwello-Ladestation

Sobald du dich authentifiziert oder eine Zahlungsmethode angegeben hast, wird die Ladestation freigeschaltet und du kannst den Ladevorgang starten. Je nach Modell kannst du entweder das in die Qwello-Ladestation eingebaute Kabel verwenden, um bis zu 11 kW aufzuladen, oder du kannst dein eigenes Kabel mit der Qwello-Ladestation verwenden, um

mit bis zu 22 kW aufzuladen. Nutzt du das in der Qwello-Ladestation integrierte Kabel, musst du es vollständig abrollen (nur so kann sichergestellt werden, dass die Ladeverluste im eichrechtlichen Rahmen liegen). Es dürfen nur die vom Hersteller des Elektrofahrzeugs zugelassenen Adapter verwendet werden. Verlängerungskabel dürfen nicht verwendet werden.

Der Bildschirm der Ladestation wechselt auf eine Batterie, um anzuzeigen, dass der Ladevorgang läuft. Die Menge der geladenen Elektrizität wird ebenfalls angezeigt. Während des Ladevorgangs leuchtet der Standlichttringe blau.

## 5.6. Beenden des Ladevorgangs

Der Ladevorgang endet in der Regel von der Seite des Elektrofahrzeugs aus, wenn der Ladestecker entriegelt wird. Bitte ziehe das Handbuch deines Fahrzeugs für Einzelheiten dazu heran.

Bitte beachte, dass Qwello-Ladestationen nicht zum Parken genutzt werden können, wenn du währenddessen kein Elektrofahrzeug auflädst. Stelle den Platz also bitte so schnell wie möglich für den nächsten Benutzer zur Verfügung.

## 6. Erhalten und Überprüfen der signierten Messwerte

Qwello möchte dir die bequemst mögliche Erfahrung beim Laden deines Elektrofahrzeugs bieten, gleichzeitig achten wir aber auch auf deine Sicherheit und unterwerfen uns allen offiziellen Verordnungen. Teil hiervon ist es dir die Möglichkeit bieten zu können jederzeit deine Rechnung und die aufgeladene Menge an Elektrizität zu überprüfen. Aus diesem Grund sind alle unsere Qwello Ladestationen mit einem speziellen Messgerät ausgestattet, welches den Vorgaben der deutschen Mess- und Eichverordnung (MessEV) unterliegt und entspricht, insbesondere der Anlage 2, 1.2.2.1. und 1.2.3.1. der MessEV.

Es gibt zwei Möglichkeiten die signierten Messwerte zu erhalten um unsere Ablesewerte über die geladene Menge an Elektrizität zu überprüfen, welche wir in den folgenden Absätzen darstellen.

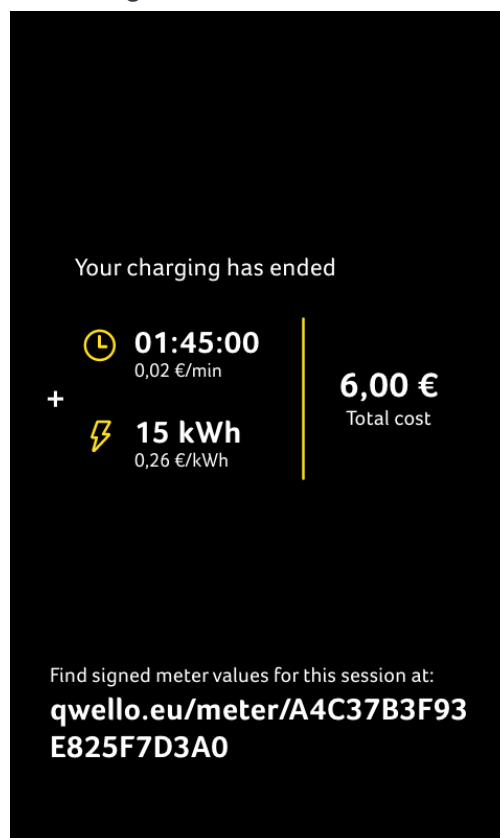
### 6.1. Öffentlicher Schlüssel (Public Key) und Messwerte

Etwa in der Mitte unserer Qwello Ladesäule, direkt unter der Halterung des Ladesteckers befindet sich ein Fenster, welches sowohl die Ablesewerte der geladenen Menge an Elektrizität als auch den öffentlichen Schlüssel (Public Key) dieser speziellen Qwello Ladesäule anzeigt. Wenn du den Ladevorgang mit deinem Fahrzeug startest ändert sich der Wert auf der Messanzeige, je nach Bedarf und Ladeverhalten deines Fahrzeugakkus. Wir benutzen den Startwert und den Endwert dieser Messanzeige, um die Menge an Elektrizität zu berechnen welche abgegeben wird. Beide Werte, der Startwert und der Endwert der Messanzeige werden offiziell signiert gemäß der MessEV und können jederzeit später eingesehen werden. Bitte beachte das diese signierten Messwerte die verbindliche Grundlage für die Erstellung unserer Rechnung sind, Anzeigen im Display der Säule dienen lediglich deiner unverbindlichen Information.

## 6.2. Erhalten des Download-Links der signierten Messwerte

### 6.2.1. Direkt-Link auf dem Display

Sobald der Ladevorgang beendet ist erscheint ein Link zu einer Webpage auf dem Display der Ladesäule - siehe untenstehende Abbildung. Dieser Link führt zu einer Webpage, von der die signierten Messwerte heruntergeladen werden können. Das Format des Links ist näherungsweise <https://qwello.eu/meter/597K37WP> und er erscheint für 30 Sekunden auf dem Bildschirm um entweder abfotografiert oder notiert werden zu können



Bildschirm der Ladesäule nach Abschluss des Ladevorgangs mit Anzeige des Download-Links für die signierten Messwerte


### 6.2.2. Link in der Rechnung von Qwello Mitgliedern

Alle registrierten Qwello Mitglieder die ihre Ladesitzung mit unserer Qwello App starten erhalten kurz nach Abschluss der Ladesitzung eine E-Mail mit der zugehörigen Rechnung als Anhang - siehe unten stehende Abbildung.

info@qwicc.com  
Qwicc Invoice  
An: Tobias H66l

4. April 2019 um 17:59

**qwicc**



**Hallo Testuser2,**

Anbei findest du die aktuelle Rechnung.

Falls du Fragen hast, ruf uns einfach unter **089 5528 5005** an oder schreib uns deine Frage an **info@qwicc.com** und wir schreiben so schnell wie möglich zurück.

Liebe Grüße,

**Das Qwicc-Team**

Münchner Technologiezentrum  
Agnes-Pockels-Bogen 1 | 80992 München  
VAT DE316810194 | HRB ID: 234481  
info@qwicc.com | qwicc.com | +49 89 5528500

Februar 2019  
Electric Vehicle Charging

**qwicc**

Qwello Mitglieder Rechnungs-E-Mail mit angehängter Rechnung

Martha Musterfrau  
 Hubertusweg 11a  
 12345 Dinkelsbühl

Kundennummer: 2  
 VAT Reg. No: QWICC-2019-000001  
 Rechnungsdatum: 2019-02-12

Ladevorgang	Reserviert (1 €)	Zeit (0.05 €/min)	Elektrizität (0.05 €/kWh)	Gesamt
<b>Agnes-Pockels-Bogen 1</b> München, 2019-02-10 von 09:15 bis 10:15 Signierte Messwerte: <a href="https://qwicc.com/meter/597K37WP">https://qwicc.com/meter/597K37WP</a>		60 min	14 kWh	3,70 €
<b>Agnes-Pockels-Bogen 1</b> München, 2019-02-11 Reservierung ohne Ladevorgang	✓			1,00 €
			Gesamt (netto)	3,95 €
			MwSt. (19%)	0,75 €
			<b>Gesamt</b>	<b>4,70 €</b>

Diese Rechnung beinhaltet den Abrechnungspreis, Details der Ladesitzung, eventuelle Reservierungen als auch den Link zu den signierten Messwerten für jede Ladesitzung - siehe untenstehende Abbildung.

### 6.2.3.Link in der Rechnung von Nicht-Qwello-Mitgliedern

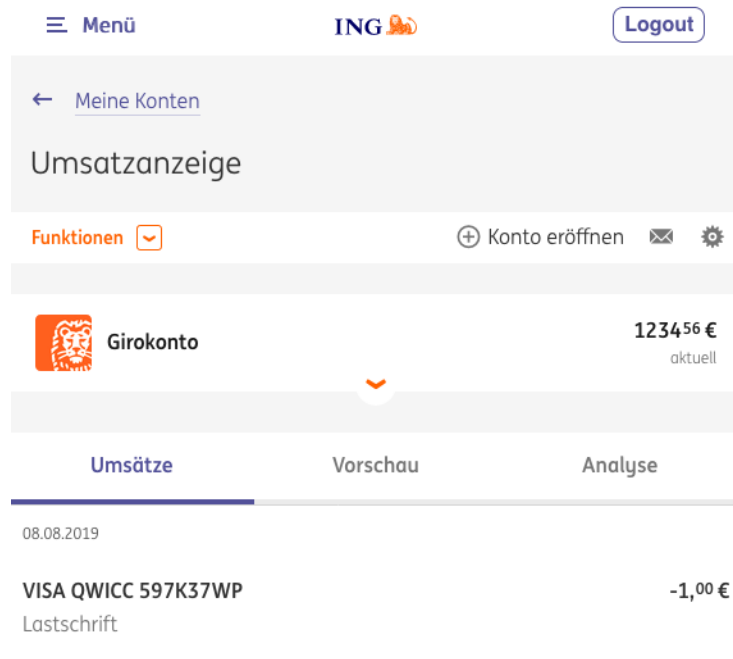
Alle Nutzer haben die Möglichkeit eine Rechnung im pdf-Format für jede Ladesitzung zu erhalten, unabhängig davon ob sie registrierte Mitglieder von Qwello sind oder nicht. Jede einzelne Ladesitzung beinhaltet einen entsprechenden Link zur Download Site der signierten Messwerte. Wann immer ein Betrag durch Qwello von deinem Bankkonto abgebucht wird, sei es mit Kreditkarte oder Paypal, beinhaltet dies einen alphanumerischen Qwello Transaktionscode im Betreff der Abbuchung.

Der Kontoauszug zeigt diesen Qwello Transaktionscode, welcher dir stets ermöglicht deine Rechnung und Details zur Ladesitzung zu erhalten. Um diese Rechnung herunterzuladen gib den Transaktionscode auf der folgenden Website ein:

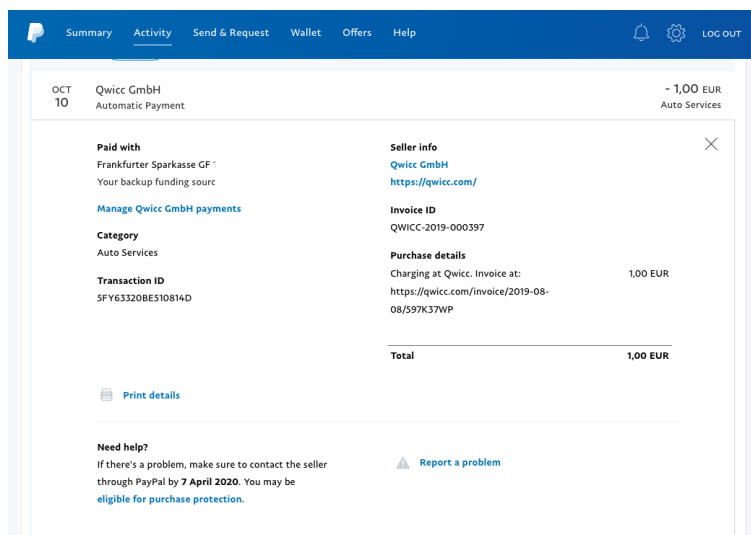
<https://qwello.eu/invoice>

Siehe untenstehende beispielhafte Abbildung





Kontoauszug mit Transaktionscode „597K37WP“



Details einer Paypal Transaktion einschließlich Link zum Rechnungs-Download  
(<https://qwello.eu/de/invoice/2019-08-08/597K37WP>)

Bitte siehe ebenfalls Abschnitt 5.4. für weitere Informationen zur Rechnung für Nicht-Qwello-Mitglieder. Durch Eingabe des Transaktions-Codes und des Datums der Abbuchung kann jederzeit die Rechnung heruntergeladen werden unter:

<https://qwello.eu/invoice>

The screenshot shows a dark-themed web interface for 'quello'. At the top left is the 'quello' logo in yellow. At the top right is a white rounded rectangle containing a telephone icon and the number '+49 89 5528 5005'. The main heading is 'Retrieve your invoice' in large white font. Below it, the text 'What is the date of the debit entry?' is followed by a white input field containing '2019-07-30'. The next text is 'Please enter the code that came along with the debit entry?' followed by a white input field containing '597K37WP'. At the bottom is a white button with the text 'Retrieve invoice'.

Unter Eingabe des Abbuchungsdatums und des Transaktions-Codes kann jederzeit deine Rechnung generiert und heruntergeladen werden

### 6.3. Download der signierten Messwerte

Um deine signierten Messwerte herunterzuladen benutze bitte einfach den dir auf deiner Rechnung zur Verfügung gestellten Link. Er führt dich zu unserer Downloadseite, siehe untenstehende Abbildung:

The screenshot shows a dark-themed web interface for 'quello'. At the top left is the 'quello' logo in yellow. At the top right is a white rounded rectangle containing a telephone icon and the number '+49 89 5528 5005'. The main heading is 'Signierte Messwerte herunterladen' in large white font. Below it, the text 'Sitzung ID: 25E9F15ECD3510B127D7' is followed by 'Datum: 26.5.2020' and 'Address: Agnes-Pockels-Bogen 1'. At the bottom is a white button with the text 'Herunterladen' followed by a link 'Transparenzsoftware herunterladen'.

Sobald der Download der signierten Messwerte gestartet hat wird eine xml-Datei auf deinem Computer gespeichert, die sämtliche Werte der relevanten Ladesitzung enthält.

## 6.4. Überprüfung mit der Transparenzsoftware

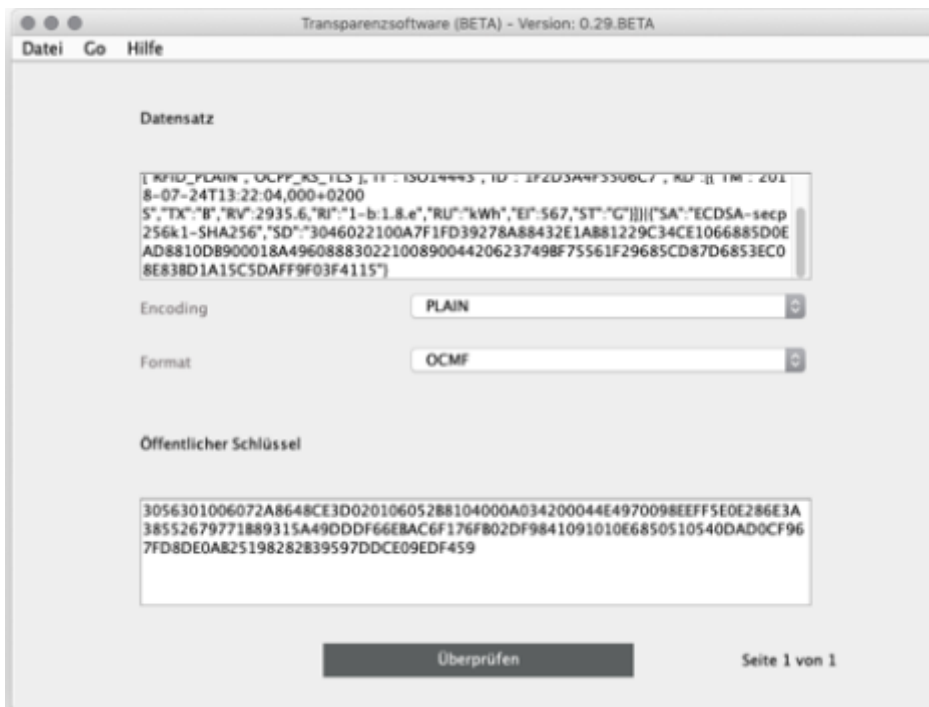
Falls du die Transparenzsoftware erstmalig benutzt lade sie bitte unter Verwendung des Links herunter, der ebenfalls auf unserer Downloadseite für signierte Messwerte zur Verfügung steht. Sobald die Software erfolgreich heruntergeladen wurde kann sie installiert und einfach per Doppelklick gestartet werden.



Um die Ablesewerte der Messung zu überprüfen gehe bitte in das „Datei“ Dropdown-Menü und wähle die relevante xml-Datei in dem Ordner aus, in den du sie heruntergeladen hast.

Du wirst keine zusätzlichen Felder ausfüllen müssen, da bereits alle relevanten Daten, inklusive des öffentlichen Schlüssels (Public Key), in den importierten Daten der xml-Datei enthalten sind. Der öffentliche Schlüssel kann jederzeit gegengeprüft werden, da unsere Qwello Ladestationen selbst ebenfalls den Publik Key anzeigen, den du mit der xml-Datei erhalten hast (bitte siehe hierzu 6.1. für weitere Details).

Sobald du die Datei mit den Daten der relevanten Ladesitzung hochgeladen hast sind die Werte in der Transparenzsoftware sichtbar, einschließlich des öffentlichen Schlüssels der Ladestation welche in dieser Ladesitzung verwendet wurde.



Du kannst jetzt die signierten Messwerte von Startzeitpunkt, Endzeitpunkt oder auch vom gesamten Ladevorgang überprüfen. Die Überprüfung liefert auch zusätzliche Details zu deinem Ladevorgang, beispielsweise die Dauer des Ladevorgangs.



## 6.5. Roaming Kunden

Qwello Ladestationen stellen stets die signierten Messwerte für jede einzelne Ladesitzung bereit. Diese Information wird im Roaming-Fall durch OCPP Kommunikationsprotokolle an unsere Roaming-Partner weitergegeben.

Wenn du ein Roaming Kunde unserer Ladestationen bist erhältst du eine Rechnung für deinen Ladevorgang von deinem E-Mobility-Provider (EMP), über den du dich an unseren Qwello Ladesäulen authentifiziert hast. Diese Rechnung muss alle relevanten Informationen enthalten welche wir durch die Kommunikationsprotokolle weitergegeben haben, ebenso die signierten Messwerte.

Uns ist bewusst das verschiedene EMPs verschiedene Wege der Rechnungsstellung und der Bereitstellung von Rechnungsinformationen für ihre Kunden benutzen, bitte wende dich daher direkt an deinen EMP für Fragen zum Rechnungserhalt dort.

Bitte beachte, dass sich die Roaming-Tarife von den Standard- Qwello-Tarifen unterscheiden. Der Betrag wird von dem E-Mobilitätsanbieter in Rechnung gestellt, dessen Mitgliedskarte du verwendet hast. Bitte beachte, dass es aus technischen Gründen bis zu einen Monat dauern kann, bis die Informationen von deinem E-Mobilitätsanbieter verarbeitet werden und der Transaktionsbetrag auf deiner Rechnung erscheint.

## 6.6. Abgerechnete Energie

Qwello verwendet einen Energiezähler um die geflossene Energie während eines Ladevorgangs zu messen. Aufgrund der technischen Eigenschaften des Zählers ist die Auflösung der Abrechnung auf 10-Wh-Schritten begrenzt. Zum Beispiel, falls ein Ladevorgang weniger als 10Wh ist, wird Ihnen keine Energie in Rechnung gestellt. Das bedeutet auch, dass die abgerechnete Energiemenge von der erhaltenen Energiemenge um maximal 10Wh abweichen kann.

## 7. Datenschutz / Nutzungsbedingungen

Wir geben uns größte Mühe, die persönlichen Daten unserer Kunden zu schützen und reduzieren die Menge der gesammelten Daten auf das absolut notwendige Minimum.

Du kannst die vollständige Datenschutzerklärung auf der folgenden Seite lesen:

<https://qwello.eu/de/privacy>

Die Nutzungsbedingungen findest du unter:

<https://qwello.eu/de/terms>

## 8. Kontakt

Am besten erreichst du uns per E-mail und Telefon. Wir freuen uns von dir zu hören!

Qwello GmbH

Agnes-Pockels-Bogen 1

80992 München

 [info@qwello.eu](mailto:info@qwello.eu)

 <https://www.qwello.eu/>

 +49 89 95 4 59 59